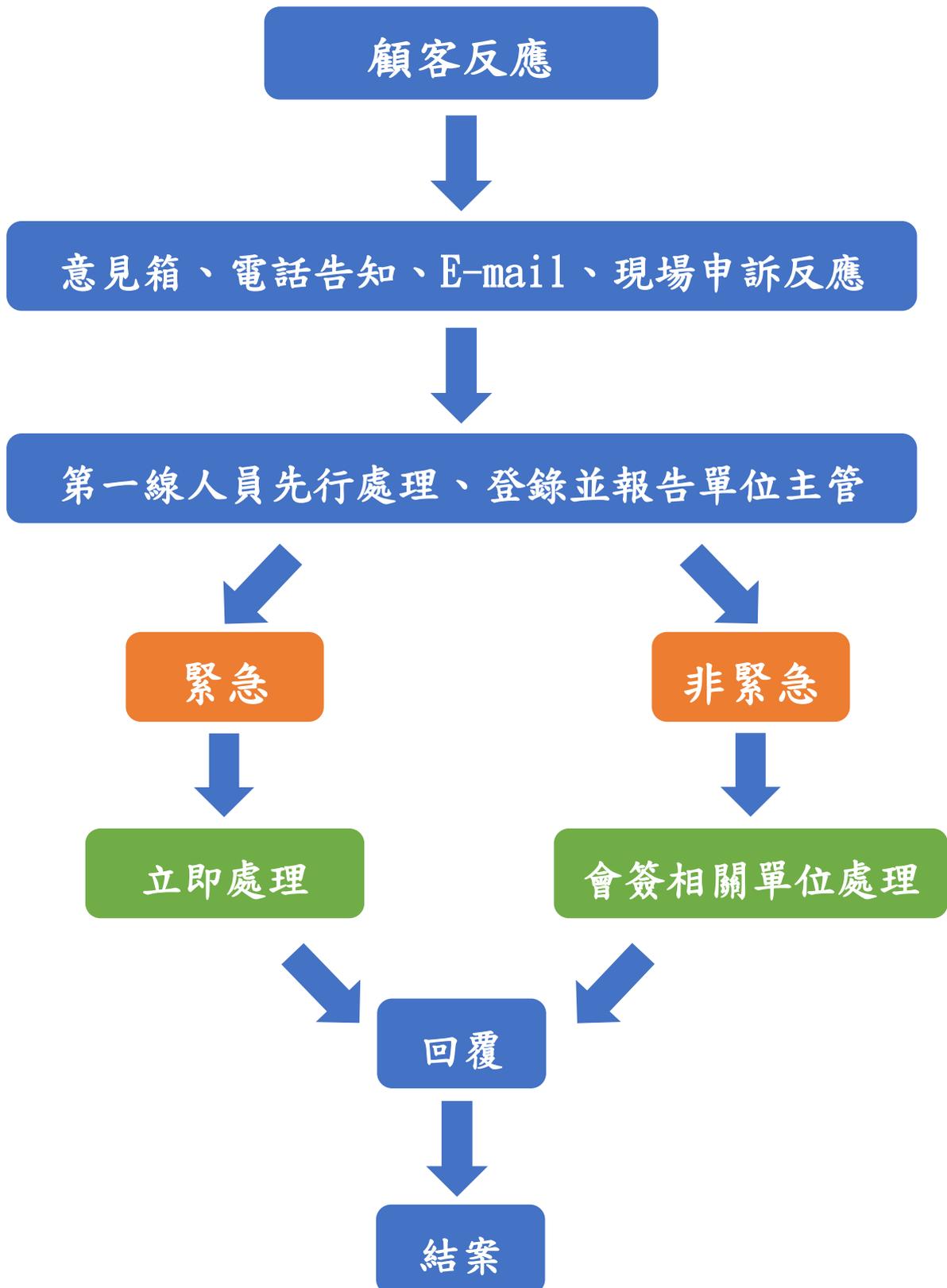


林亞股份有限公司

《顧客申訴流程》



客戶叫修及意見 24 小時免費電話：0800-081-026

客戶叫修及意見網址：<http://www.linkup.com.tw>

林亞股份有限公司

<u>客戶意見反應與申訴表</u>		填表日期： 年 月 日	
公司名稱		職 稱	
姓 名		申訴類別	<input type="checkbox"/> 申訴 <input type="checkbox"/> 意見
聯絡資料	電話：	期望答覆 方式	<input type="checkbox"/> 口頭
	E-mail：		<input type="checkbox"/> 電子郵件
	地址：		<input type="checkbox"/> 書面
申訴事項	(請陳述具體事實、說明、理由等，若有需要敬請檢附相關資料)		
	申訴人簽名：	要求答覆日期：	
林亞股份有限公司填寫			
初步調查說明及預計回覆內容：			
<p>建議作法：</p> <p>一、<input type="checkbox"/> 不受理</p> <p>二、<input type="checkbox"/> 受理，呈請長官核示以下處理方式</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 違反本公司「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，由稽核室處理</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 違反勞動法令或本公司工作規則、辦法，由人力資源部處理</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 涉及職場不法侵害，由勞安衛管理室處理</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> 其他類型(管理溝通、派遣公司違法等)</p>			
總經理		管理部	